

# IT-Projektmanagement

**BEB Fachtagung**  
**Informationsverarbeitung/Informationstechnologie**

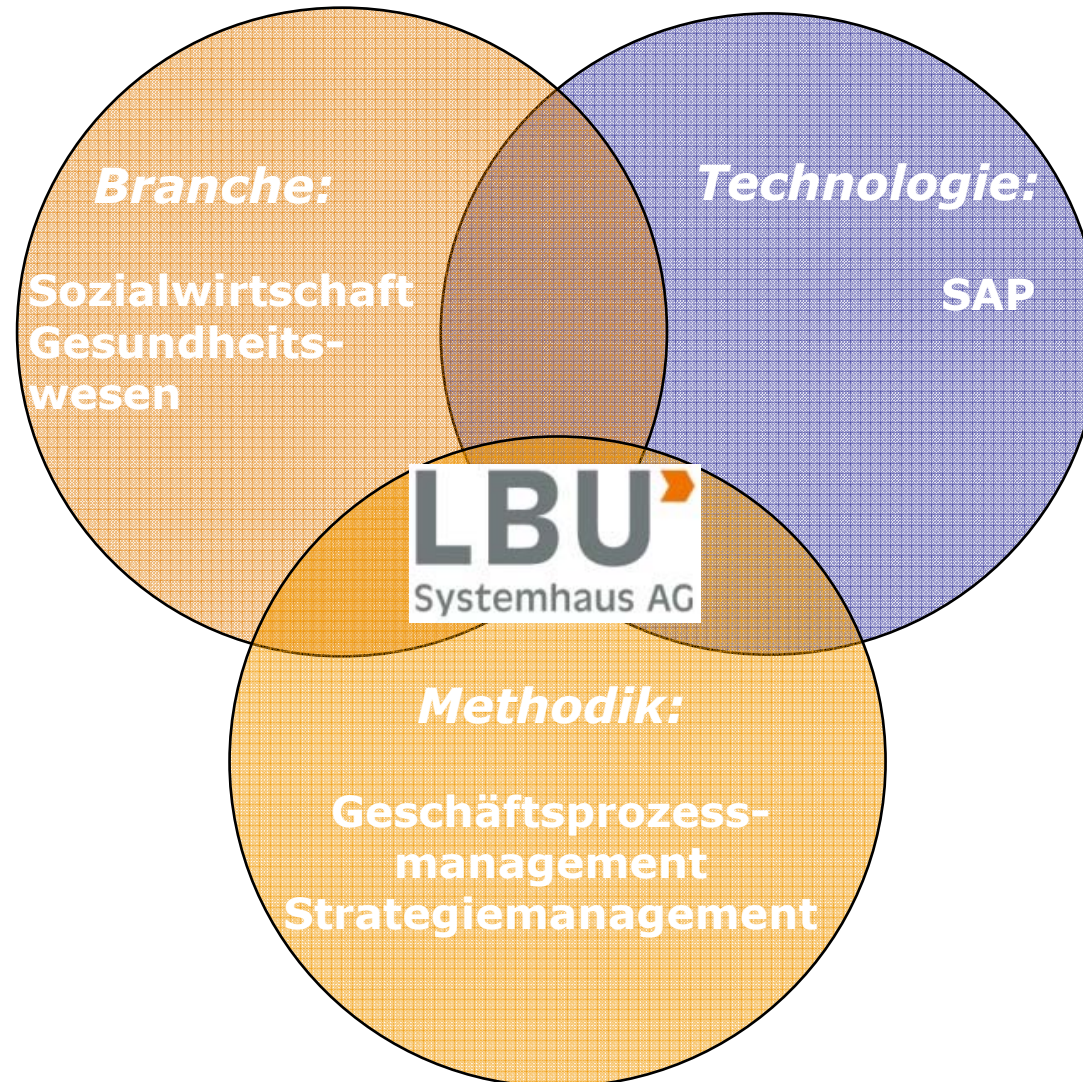
**Fulda, 28.04.2010**

# Agenda

- ⇒ **Vorstellung LBU Systemhaus AG**
- ⇒ **Die Bedeutung der IT in der Sozialwirtschaft**
- ⇒ **IT – Projektmanagement**
  - IT & Prozesse**
  - IT & Wertbeitrag**

# Vorstellung LBU Systemhaus AG

**LBU**<sup>®</sup>  
Systemhaus AG



# Vorstellung LBU Systemhaus AG



## SAP/LBU- und Partnerlösung für die Sozialwirtschaft

Reporting- und Kennzahlensystem zur Unternehmenssteuerung

SAP-Datenbasis (Finanz-, Leistungs- und Qualitätsdaten)

- Planung- und Dokumentation

- Personaleinsatzplanung

- Dienstplanung

- Betreutenverwaltung

- Leistungsabrechnung

- Treuhandgeldverwaltung

- WfBM-Lohn

- Datenübertragung  
§302 + §301

- Personalwirtschaft inkl. Lohnabrechnung

- WfBM-PPS

- Materialwirtschaft

- Faktura

- Gebäudemanagement

- Einkauf

- Finanz- und Rechnungswesen inkl. Controlling

CRM – Beziehungs- und Spendenmanagement

Dokumenten Management System, Workflow und Archivierung

SAP NetWeaver-Plattform

# Vorstellung LBU Systemhaus AG



**Beratung Geschäftsprozessmanagement**

**Projektmanagement**

**Implementierung**

**SAP-Lizenzen**

**DynamiCare-Lizenzen**

**SAP-Softwarewartung**

**DC-Softwarewartung**

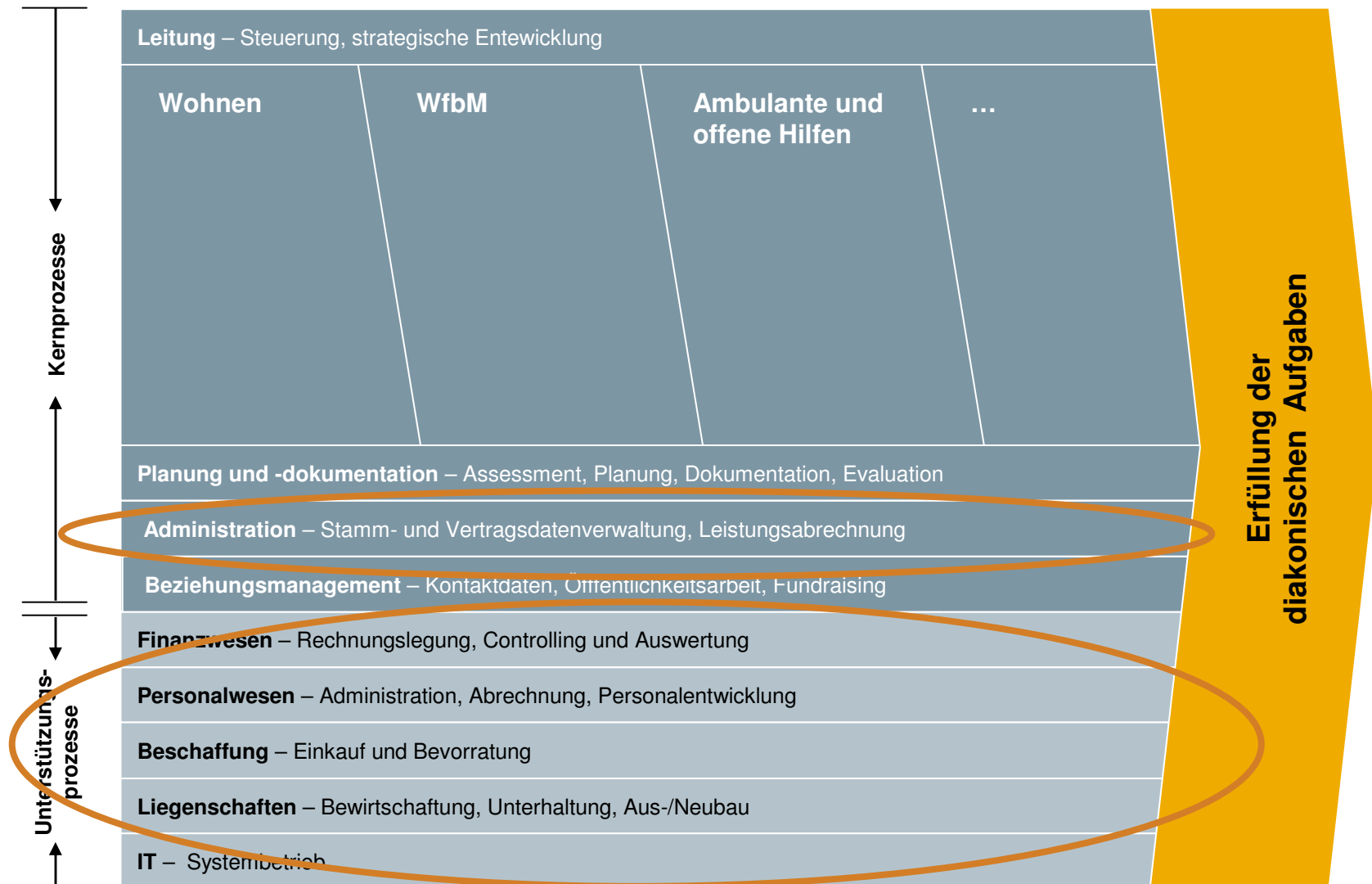
**Anwendungsbetreuung (Application Management)**

**Installation**

**Basisbetreuung  
(Remote Services)**

**Hosting (Managed Services)**

# IT in der Sozialwirtschaft



- ⇒ **IT-Report Sozialwirtschaft: 1,0 % vom Umsatz**
- ⇒ **Eigene Untersuchungen: 1,0 % vom Umsatz**
- ⇒ **Branchenvergleich:  
verwandte Branchen  
übergreifende PWC-Studie**

# IT in der Sozialwirtschaft: Anforderungen

⇒ **Unterstützung des Kernprozesses  
Betreuung**

*Erhöhung der Nutzerquote  
IT-Affinität der Mitarbeiter*

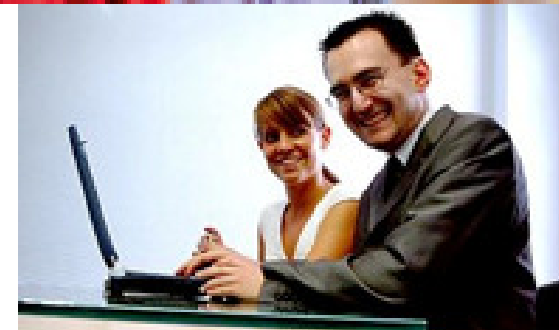


⇒ **Konversion / Dezentralisierung /  
Ambulantisierung**

*dezentrale und mobile Zugriffe*



⇒ **Unternehmenssteuerung  
formuliert Bedarf an  
integrierten  
Informationssystemen**



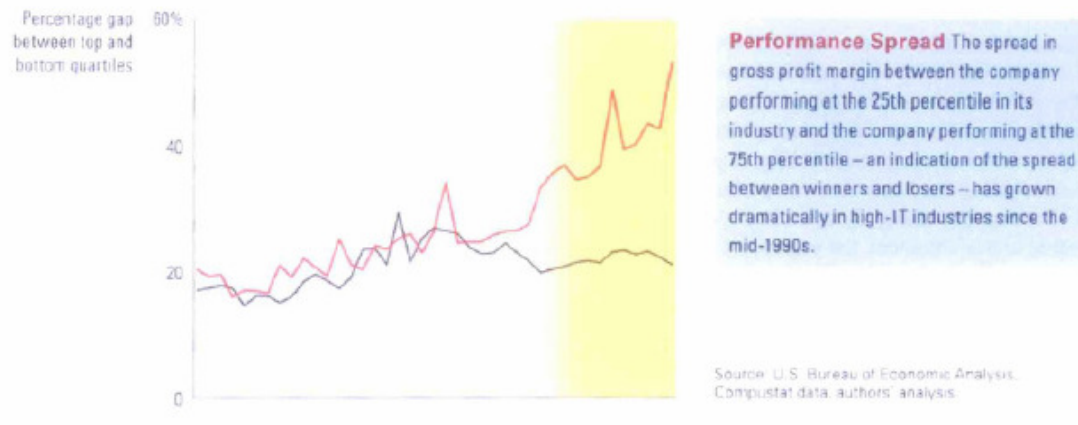
# IT in der Sozialwirtschaft: Auswirkungen



*Steigende IT-Durchdringung*

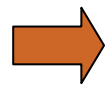
- ⇒ **höhere Aufwendungen für IT**
  - *Prognosen*
  - *PWC Studie 2008:*  
*IT-Kosten pro Mitarbeiter nehmen tendenziell mit der Unternehmensgrösse zu*
  
- ⇒ **höhere Abhängigkeit von der IT**  
*IT-Risikomanagement*
  
- ⇒ **Integration der Unternehmensprozesse durch die IT**

# IT in der Sozialwirtschaft: Auswirkungen



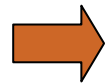
*Zusammenschlüsse?  
Globalisierung?  
Forschung?  
Prozesse und IT?*

Quelle: Andrew McAfee, Erik Brynjolfsson,  
Harvard Business Review, July-Aug 2008



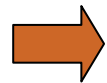
## **Sachziel**

*Pflichtenheft?*



## **Kosten**

*Projektcontrolling, Vertragsgestaltung, Ausschreibung*



## **Termin**

*Projektplan, Meilensteine, ToDo-Listen*

## ***Der Wertbeitrag der IT:***

*.. Diese Effekte werden erst durch verbesserte Geschäftsprozesse erreicht...*

*... Dementsprechend fokussieren erfolgreiche Unternehmen ihre IT-Steuerung auf den Geschäftswertbeitrag.*

Quelle: PWC, 2008

***IT Projekte sind Change Management  
über Abteilungsgrenzen hinweg***

# IT und Prozesse: SAP Roadmap Verfahren



1 Projektzielbeschreibung

2 **Fachkonzept**

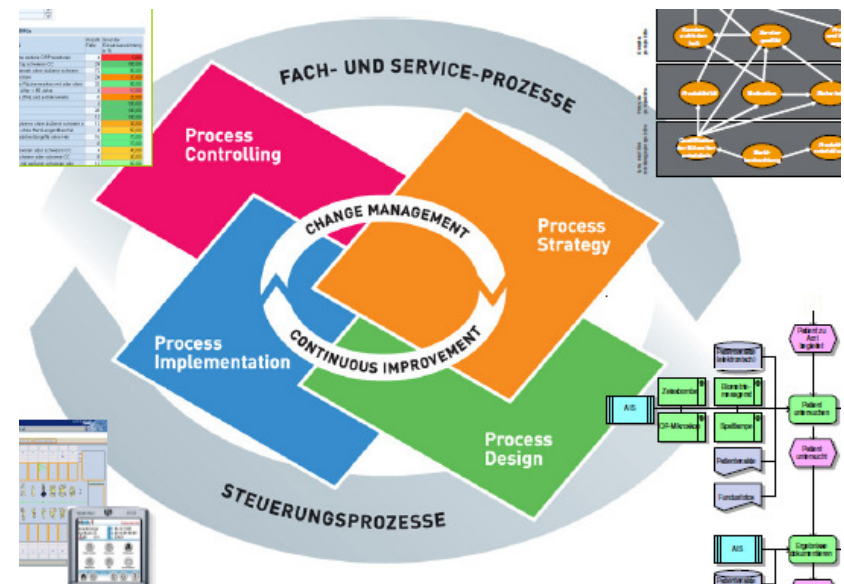
3 Customizing / Systemeinstellung

4 Test & Schulung

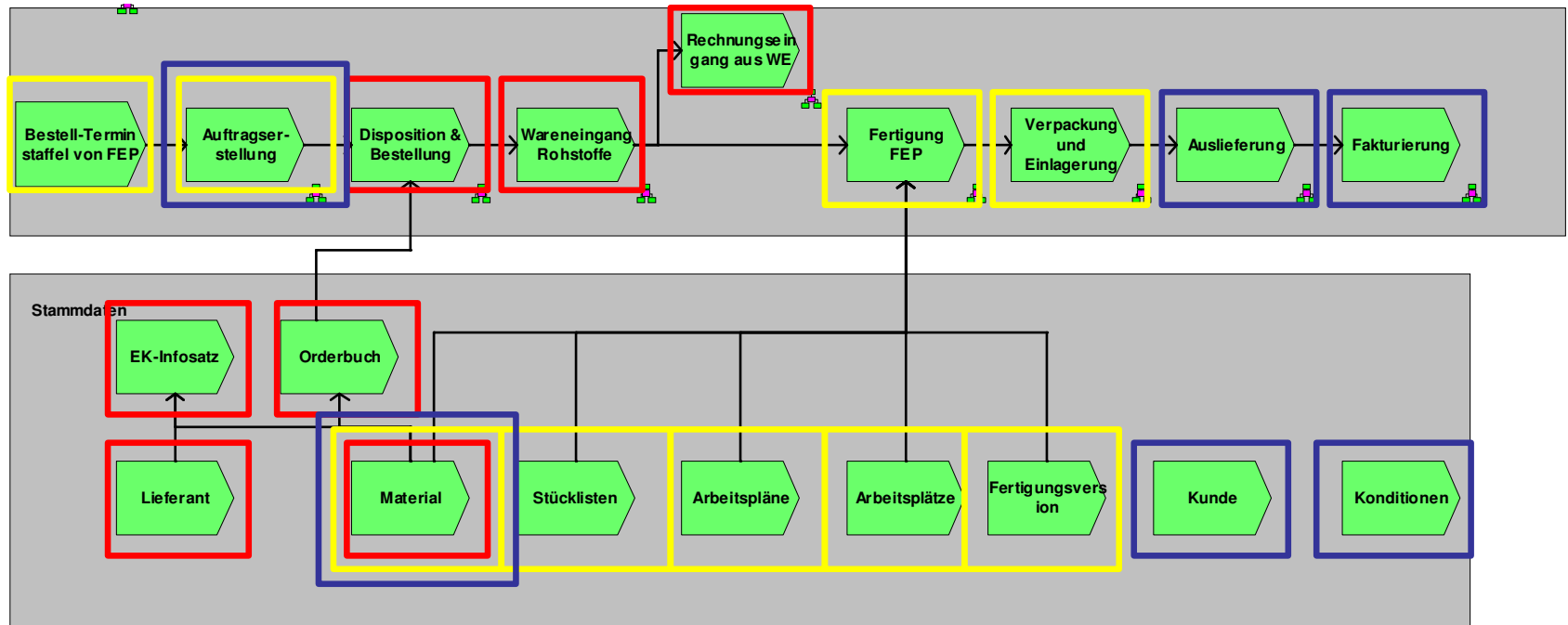
5 Going Live

# IT und Prozesse: Prozessmodellierung

- einheitliches Verständnis der Prozesse
- Dokumentation der Abläufe
- sachliche Diskussion über Veränderungen



# IT und Prozesse: Prozessmodellierung



# IT und Prozesse: SAP Roadmap Verfahren



1 Projektzielbeschreibung

2 Fachkonzept

3 Customizing / Systemeinstellung

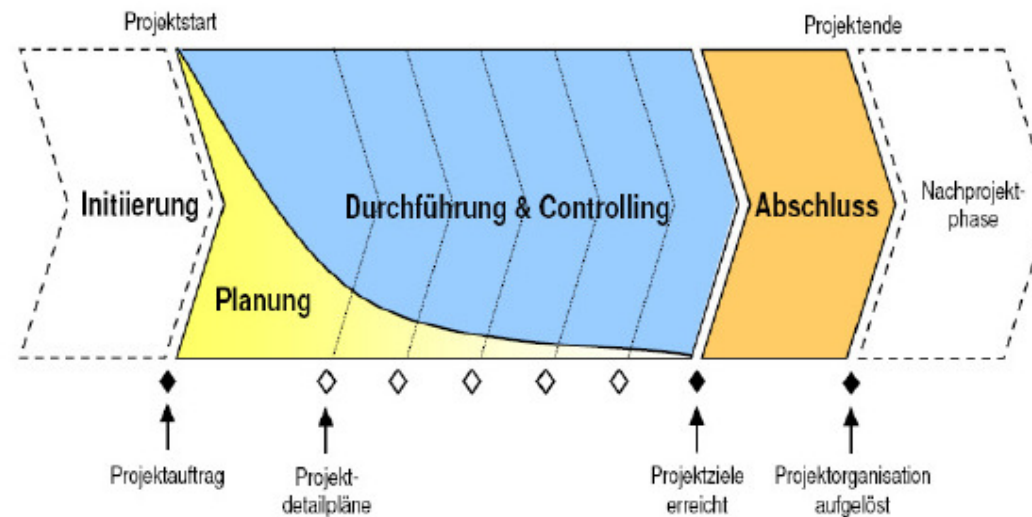
4 Test & Schulung

5 Going Live

*„Besitzt die IT die Lizenz zur Mitgestaltung der Prozesse in den Geschäftsbereichen?“*

Prof. Helmut Kreidenweis, 2009

# IT und Prozesse: SAP Roadmap Verfahren



## 20/80 Regel:

In 20% der Zeit der Projektlaufzeit werden ca. 80% der Projektkosten festgelegt!  
Später erkannte Abweichungen / Änderungen erfordern unverhältnismäßig hohe Aufwände!

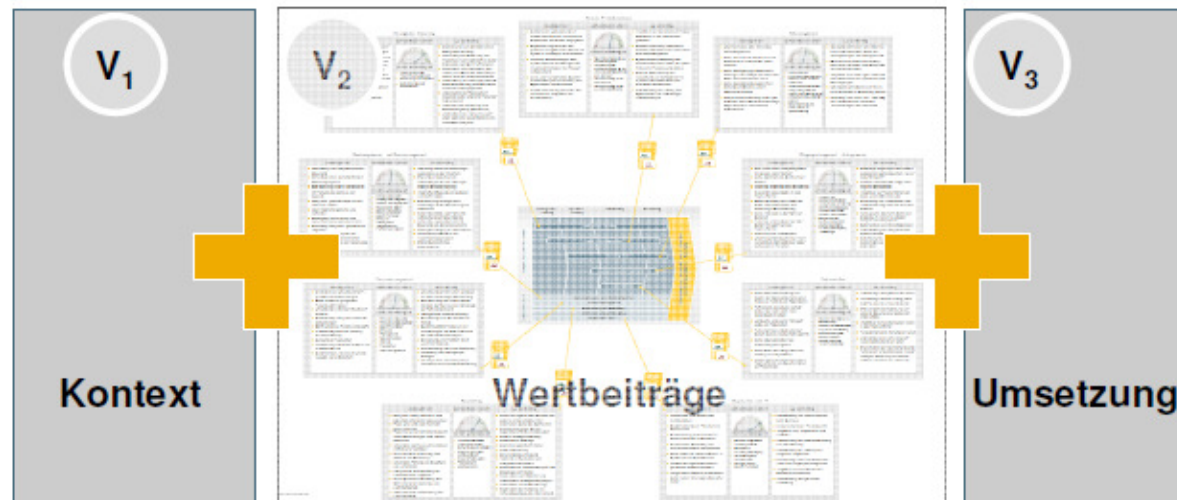
## ***Der Wertbeitrag der IT:***

*.. Diese Effekte werden erst durch verbesserte Geschäftsprozesse erreicht*

*... Dementsprechend fokussieren erfolgreiche Unternehmen ihre IT-Steuerung auf den Geschäftswertbeitrag.*

Quelle: PWC, 2008

# IT & Wertbeitrag: Der SAP Value Map Ansatz



## **Kontext:**

Analyse der  
Umweltanforderungen  
und strategischen  
Ausrichtungen

## **Wertschöpfungsbereich:**

Darstellung der Verbesserungsmöglichkeiten der Prozessunterstützung durch abgestimmten IT-Einsatz

## **Umsetzung:**

Nächste Schritte zur  
Umsetzung des  
Wertpotentials

***Verknüpfung von Strategie, Prozessunterstützung und IT-Einsatz***

# IT & Wertbeitrag: Der SAP Value Map Ansatz



Situation der gesamten Verwaltung oder des Bereichs, dargestellt durch passende Analysen, z.B.:

- SWOT Analyse
- Umweltanforderungen: Gesetze, Kunden, etc.

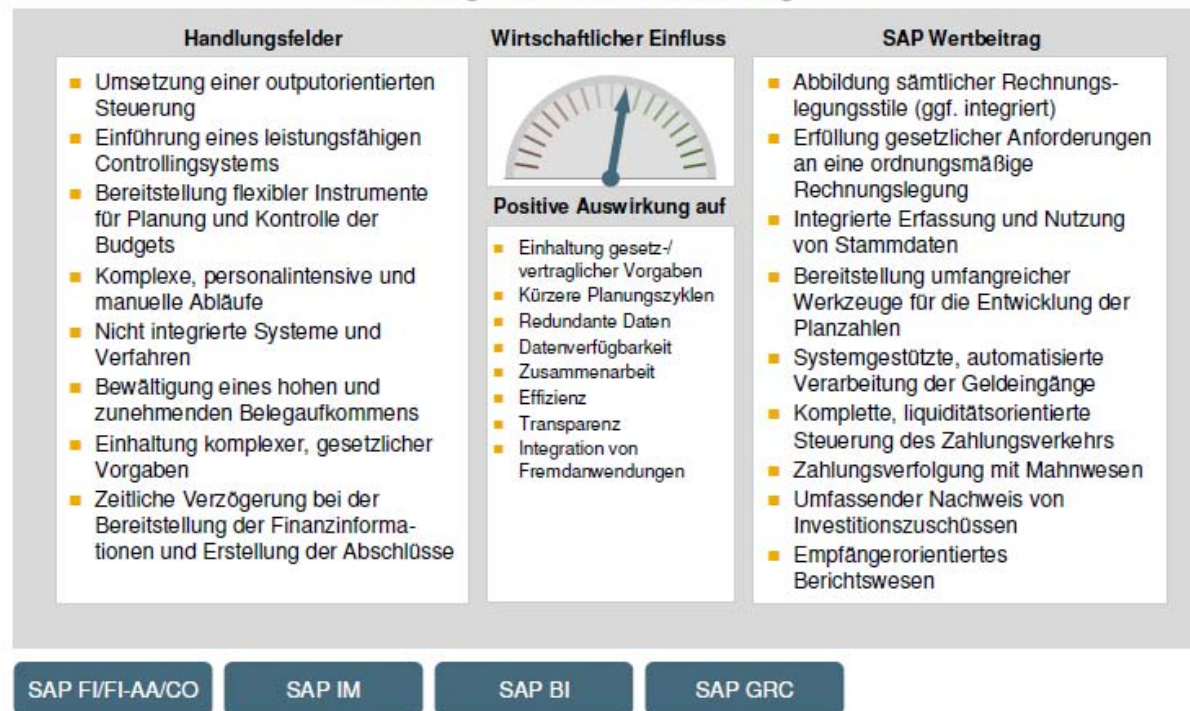
Zusammenfassung unseres Verständnis der strategische Ziele und der Umsetzungsindikatoren des Unternehmens / des Bereichs

**Optional:**  
Darstellung ausgewählter Kenngrößen bzw. relevanter Entwicklungen

Richtung  
zur Analyse der  
Wertschöpfungs-  
kette

# IT & Wertbeitrag: Der SAP Value Map Ansatz

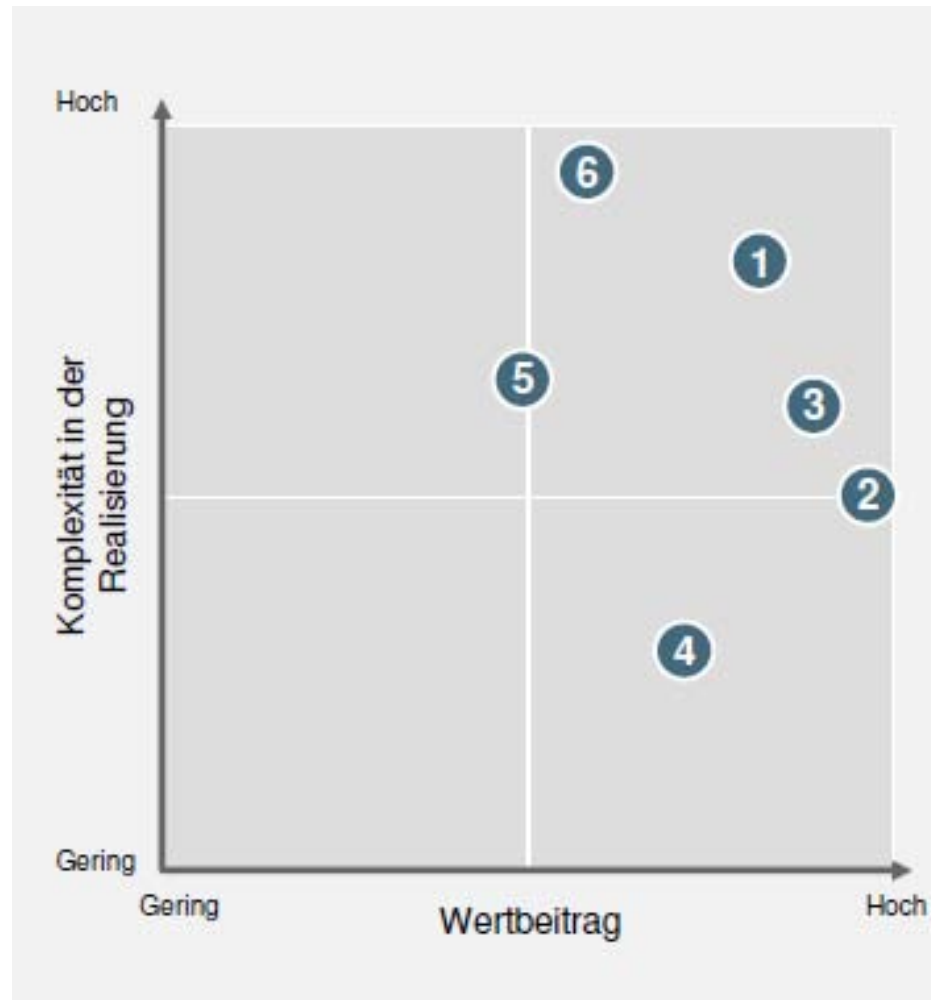
## Rechnungswesen und Finanzmanagement



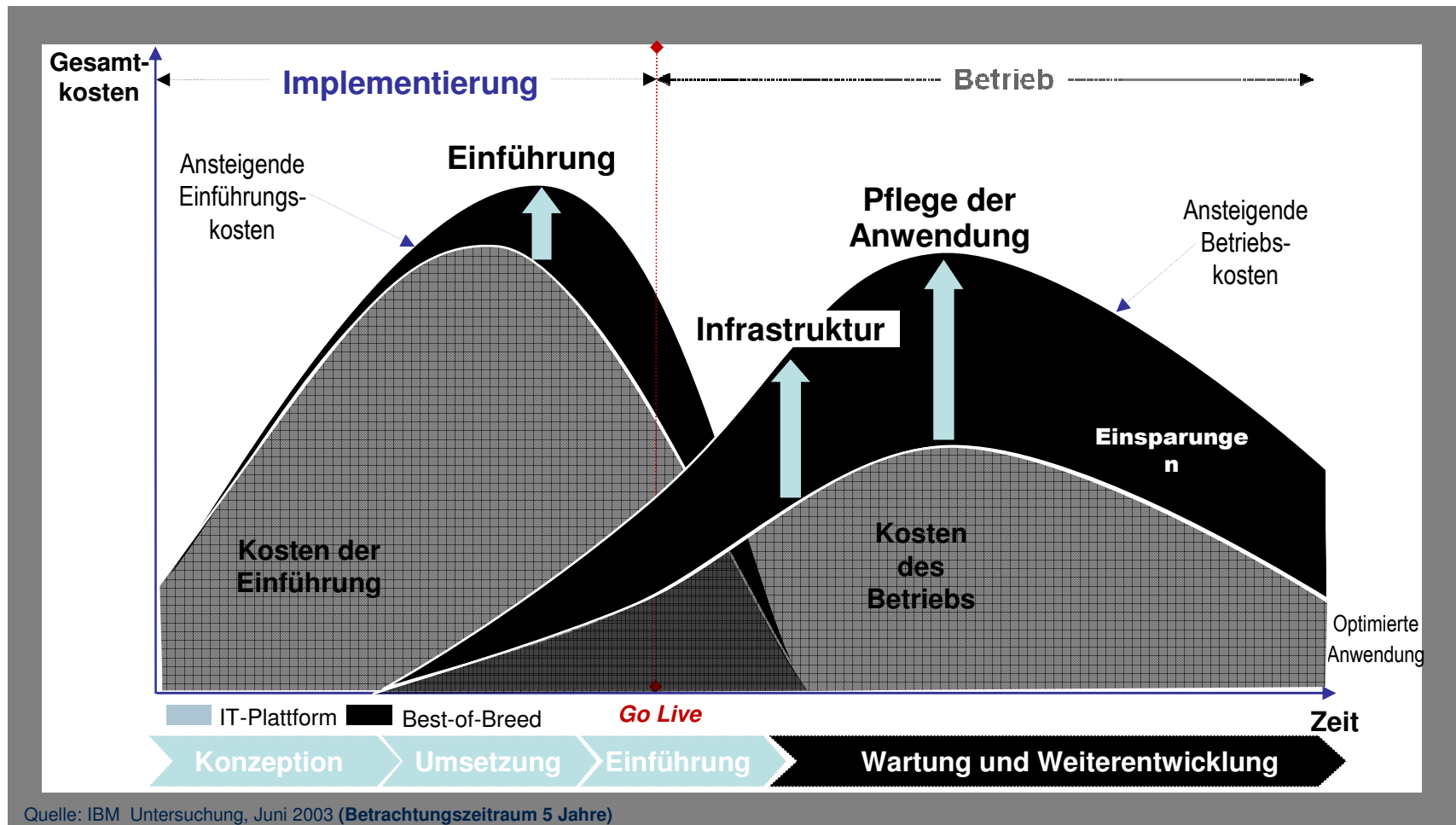
© SAP 2000 / Dana E.

*Kombinierte Darstellung von Handlungsfeldern sowie qualitativer und quantitativer Verbesserungspotentiale*

# IT & Wertbeitrag: Der SAP Value Map Ansatz



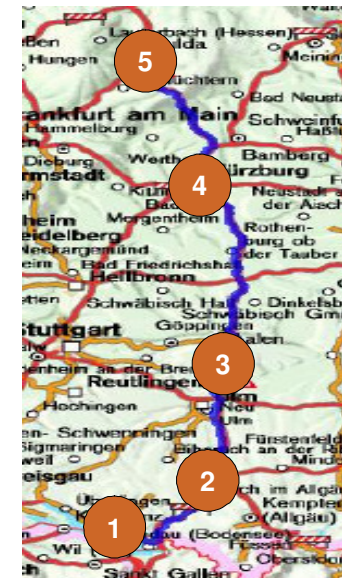
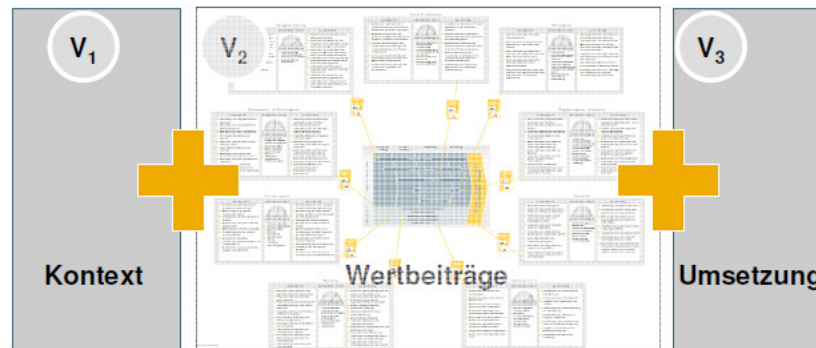
# IT & Wertbeitrag: Bsp. Strategische Ausrichtung





Steigende IT-Durchdringung

*„... Diese Effekte werden erst durch verbesserte Geschäftsprozesse erreicht...  
... Dementsprechend fokussieren erfolgreiche Unternehmen ihre IT-Steuerung auf den Geschäftswertbeitrag.“*





**Vielen Dank**

**Martin Engelbrecht**

LBU Systemhaus AG

T 07541/489 5161

M 0176/19713804

E [martin.engelbrecht@lbu.ag](mailto:martin.engelbrecht@lbu.ag)